

Юр./Факт. адрес: 105066, г. Москва,
ул. Нижняя Красносельская, дом
35, строение 64



ИНН: 7701059118 КПП: 770101001 ОГРН:
1107799021560
Р/с: 40703810938000009409
БИК: 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК
К/с: 30101810400000000225

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования Учебно-методический центр
«Финконт»

Губернатору Забайкальского края

А.М. Осипову

телефон +7(495) 414-34-04 (доб. 342), e-mail igor.assanov@fcaudit.ru

Исх. № БП – 0419 от 26.02.2021

Уважаемая Александр Михайлович!

АНО ДПО «Учебно-методический центр «Финконт» (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 038386 от 03.05.2017 г.) приглашает Вас в апреле 2021 года принять участие в курсе повышения квалификации на тему:

«Бережливое производство в медицинских организациях: практические рекомендации»
г. Москва, 19-20 апреля 2021 года

Курс предназначен для руководителей и специалистов, внедряющих бережливое производство в медицинских организациях органов местного самоуправления; руководителей и специалистов организаций и учреждений здравоохранения; главных врачей и их заместителей, заведующих структурными подразделениями, сотрудников отделов качества, отделов клинико-экспертной и организационно-методической работы, главных медсестер

Весь обучающий процесс построен на конкретных кейсах реализованных проектов. Эксперты дадут практические рекомендации применения новых инструментов для улучшения имиджа организации; улучшения работы медперсонала и условий для пациентов, методы и технологии бережливого производства. Подробный разбор методов основан на примерах из реальной практики.

Курс научит использовать практические инструменты реализации проекта с применением проектного подхода к управлению. Для отработки навыков реализации проектной работы слушатели участвуют в деловой игре «Реализация проектного цикла». В ходе деловой игры научатся представлять проектную работу в виде стенда, собирать аналитику и защищать проект. Данный практикоориентированный метод обучения поможет участникам в будущем реализовывать всю технологию проектной работы на местах в своих медицинских организациях.

В программе принимают участие в качестве спикеров – лин-эксперты в здравоохранении, врачи педиатры и врачи общей практики, кандидаты медицинских наук. Разработчик авторского курса "Проектный подход в обучении технологиям бережливого производства". Участник программы ГК «Росатом» программе "Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях". Опыт запуска и сопровождения проектов по улучшениям в медицинских организациях у спикеров, в том числе в Москве, - от трех лет.

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, дом 11, офис 5Б17, в пяти минутах от метро Электровзводская.

Контактное лицо по вопросам организации, проведения курса и получения дополнительной информации Ассанов Игорь Васильевич, телефон +7(985) 930-7606, e-mail igor.assanov@fcaudit.ru.

С уважением,
Ректор



Т.А.Молоканова

Бережливое производство в медицинских организациях: практические рекомендации

Курс повышения квалификации

19-20 апреля 2021 г., г. Москва

Бережливое производство: инструменты и методология.

Методология бережливого производства, основные принципы. Концепция бережливого производства как образа мышления. Ключевые идеи и принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация потерь). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Стандартизированная работа как основа непрерывного совершенствования. Статистические методы контроля качества. Контрольные листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Гистограмма. Стратификация. Контрольные карты. Диаграмма сродства. Диаграмма связей (граф взаимозависимостей). Древоподобная диаграмма. Матричная диаграмма. Матрица приоритетов. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Внедрение системы бережливого производства. План действий.

Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий.

Структура типового проекта бережливого производства. Понятие производственного контроля. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Лаборатория процессов как многофункциональный центр обучения Лин-компетенциям. Организация предварительных мероприятий. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDSA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.

Кейс Работа регистратуры.

Выстраивание грамотной работы call-центра, картохранилища, зоны «фронт-офиса». Как разгрузить входящий поток пациентов? Критерии успеха.

Кейс Лечебно-диагностический процесс.

Как ликвидировать очереди перед кабинетом врача, выровнять загрузку, увеличить время работы непосредственно с пациентом и повысить доступность.

Кейс Профилактическая работа поликлиники.

Повысить показатели диспансеризации и профосмотров, организовав процесс комфортным для пациента. Миф или реальность?

Кейс Разведение потоков.

Контактное лицо по вопросам организации, проведения курса и получения дополнительной информации
Ассанов Игорь Васильевич, телефон +7(985) 930-7606, e-mail igor.assanov@fcaudit.ru

Что необходимо для качественной и эффективной работы поликлиники.

Кейс Работа клинико-диагностических служб и кабинета забора крови.

Как повысить эффективность подразделения без увеличения штата сотрудников и времени работы.

Кейс Проекты экономической эффективности.

Эффективное управление материальными ресурсами: автотранспорт, расходные материалы, клининг и т.д.

Кейс Организация процесса льготного лекарственного обеспечения.

Кейс Управление качеством и безопасностью в медицинской организации.

Какие направления для улучшений выбрать? На что стоит обратить особое внимание.

Коуч-сессии, направленные на отработку навыков анализа проблем.

«Диаграмма Исикавы».

Инструмент «5 Почему».

«Пирамида проблем».

«Диаграмма связей».

Метод «5W1H».

Деловая игра «Реализация проектного цикла».

Отработка навыков реализации проектной работы. Представление проектной работы в виде стенда, сбор аналитики. Защита проекта.

Мотивация сотрудников.

Участие сотрудников в процессе изменений в работе медицинской организации. Внедрение системы подачи проблем и предложений. Подходы к мотивации сотрудников. Факторы мотивации и вовлеченности сотрудников в процессе изменений. Основные ошибки и составляющие успеха.

Контактное лицо по вопросам организации, проведения курса и получения дополнительной информации
Ассанов Игорь Васильевич, телефон +7(985) 930-7606, e-mail igor.assanov@fcaudit.ru.